



Bester Service für Ihre Kunden

Was zu einem modernen PKV-Tarif gehört

Ein leistungsstarker Tarif allein ist nicht ausreichend – Ihre Kunden möchten auch in Kommunikation und Schadenabwicklung modernste Technologien nutzen. AXA vernetzt mit dem digitalen Service „Meine Gesundheit“ Mediziner und Patienten optimal. Bieten Sie Ihren Kunden bereits im Beratungsgespräch zur PKV diese innovativen digitalen Services an.

Das braucht Ihr Kunde

Digitales Rechnungsmanagement

Ihre Kunden erhalten, managen und versenden ihre Rechnungen und Belege sicher und digital über das ePortal von AXA. Ärzte können ihre Rechnungen direkt dort einstellen, Ihre Kunden sehen jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand bei AXA und erhalten ihre Leistungsabrechnung direkt über Meine Gesundheit. Rechnungen können zudem auf Wunsch über den Direktüberweisungs-Service direkt von AXA an den Arzt bezahlt werden.

eAdressbuch und Online-Terminierung

Hier können Ihre Kunden passende Ärzte, Sanitätshäuser und Krankenhäuser finden und ihre Arzt-Kontaktinformationen übersichtlich in ihrem eAdressbuch sichern. Wunschtermine bei Ärzten können mit nur wenigen Klicks online vereinbart werden, individuell Erinnerungen inklusive.

Digitale Gesundheitsakte

Ihre Kunden können eine digitale Gesundheitsakte anlegen und ihre eigenen medizinischen Unterlagen einstellen und verwalten. Sie können jederzeit die von ihrem Arzt hochgeladenen Daten einsehen. Auch Informationen zur Erstattung und zu Unverträglichkeiten von Medikamenten können sich Ihre Kunden hier anzeigen lassen und sich ihren persönlichen Einnahmeplan erstellen.

Digitale Rezepte

Ärzte und Zahnärzte können Rezepte auch digital ausstellen. Ihr Kunde kann mit Meine Gesundheit diese eRezepte verwalten und direkt nachbestellen bei Bedarf. Zu jedem Rezept wird Ihrem Kunden der Status angezeigt. Noch in Bearbeitung befindliche Bestellungen können problemlos storniert werden.

gesundheitservice360°

AXA bietet für Ihre Kunden in Kooperation mit Partnern aus dem Gesundheitsmarkt das Programm gesundheitservice 360°. Dies umfasst unter anderem Online-Sprechstunden, Online-Therapien und Online-Coachings bei Depressionen, Asthma, Diabetes oder Bluthochdruck.

Aktuelle Gesundheitsinformationen

„Mein Gesundheitsmagazin“ informiert Ihre Kunden regelmäßig mit von AXA aktuell und individuell für sie zusammengestellten Nachrichten zu Gesundheit und Vorsorge.

Familienmanagement

Meine Gesundheit bietet eine Erweiterung für die ganze Familie an. Ihre Kunden können über die digitalen Services die Gesundheitsdaten mitversicherter Familienmitglieder verwalten und entsprechend eigenständige Zugänge für Familienmitglieder oder Ehepartner gewähren.

Für den Notfall gewappnet

Ihr Kunde kann über Meine Gesundheit notfallrelevante Daten kennzeichnen – zum Beispiel Allergien, Diagnosen, Arzneimittel, Kontaktpersonen oder besondere Hinweise.

Digital mobil unterwegs

Mit der kostenlosen App für Android und iOS können Ihre Kunden jederzeit und überall auf Rechnungen und Belege zugreifen, sie verwalten und einreichen. Wie im ePortal von AXA haben sie den Überblick über den Bearbeitungsstand, den Selbstbehalt sowie die Beitragsrückerstattung.

Sicherheit ist Trumpf

Die digitalen Services von AXA unterliegen höchsten Sicherheitsstandards. Die Registrierung für Meine Gesundheit ist einfach und sicher. Ihr Kunde kann unter verschiedenen TAN-Verfahren für die Registrierung wählen, er bestimmt Benutzernamen und Passwort. Seine Identität wird über das POSTIDENT-Verfahren überprüft.