



Was Ihre Arbeit wirklich erleichtert

Digitale Services für das Maklergeschäft

Was Ihre Arbeit im Beratungsgeschäft wirklich erleichtert, sind optimal auf Makler zugeschnittene Tools und Servicedienstleistungen. In der privaten Krankenversicherung nutzen Sie die Top-Features der AXA Krankenversicherung.

Auf diese digitalen Services kommt es an!

Makler-Extranet

Im [Maklerextranet von AXA](#) können Sie im geschützten Bereich Policenkopien sowie Schriftwechsel zu Vertragsänderungen einsehen und downloaden. Für bestimmte Bestandsaktionen stellen wir Ihnen personalisierte Aktionsanträge (z.B. BEA-Bestandsaktion) im Downloadcenter zur Verfügung.

Ebenfalls im geschützten Bereich erhalten Sie für Ihre vermittelten Verträge die Courtageabrechnungen und Bestandsdaten digital im Downloadcenter.

Schnellrechner

Für einen schnellen Überblick zu Prämie und Tarif Ihrer Neukunden nutzen Sie den [Schnellrechner der AXA Krankenversicherung](#). Sie kommen mit wenigen einfachen Eingaben zu Prämien und den entsprechenden AVB'en für Ihre neuen Kunden.

Zur Kampagnenunterstützung und Endkundenansprache nutzen Sie in Verbindung mit AXA die [Expertenhomepage Digidor](#).

Kundenportal „My AXA“

My AXA ist ein Portal für Ihre Kunden, mit dem sie umfangreiche Services und Leistungen rund um ihre Verträge nutzen können.

Einige Vorteile für Ihre Kunden im Überblick:

Ihre Kunden erhalten detaillierte Informationen zu ihren Versicherungsverträgen. Wir bieten Ihren Kunden zahlreiche Services, wie bspw. die Änderung der Bankverbindung. Und mit der My AXA App erhält Ihr Kunde den Vertragsüberblick auch unterwegs.

Aber auch Sie profitieren von My AXA:

Sie werden von uns über alle Aktivitäten Ihres Kunden automatisch informiert.

Ihre Kunden profitieren von dem online Management “Meine Gesundheit“

Herzstück der digitalen Lösung ist die papierlose Abrechnung mit dem Rechnungsmanagement. Damit können Ihre krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden Rechnungen, Leistungsabrechnungen und Folge-rezepte erstmals vollständig digital von ihren Ärzten erhalten sowie zeit- und ortsunabhängig verwalten. Darüber hinaus bietet „Meine Gesundheit von AXA“ als Gesundheitsportal Services, die weit über das Rechnungsmanagement hinausgehen:

- digitale Gesundheitsakten
- Direktüberweisungsservice
- Arzt-, Sanitäts- und Krankenhaussuche
- Terminvereinbarung
- Familienmanagement
- Gesundheitsnachrichten
- Medikamentenmanagement

Ergänzend zu unserem ePortal bündelt die kostenfreie App unsere Services einfach und sicher mobil. Diese und weitere Apps gibt es hier: <https://www.axa.de/service-apps>

Ihr Kunde ist gesund und will es bleiben. Der gesundheits-service360° von AXA hilft ihm dabei.

Der gesundheits-service360° ist unser Unterstützungsprogramm für Ihre krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden beispielsweise zu diesen Fragen: Was bedeutet die Diagnose? Wie finde ich ärztliche Beratung in meiner Nähe? Nehme ich die richtigen Medikamente? Welche Präventionsangebote gibt es? Unsere Gesundheitsexperten geben Ihren Kunden Antworten und stehen ihnen mit ihrer langjährigen Erfahrung mit Rat und Tat zur Seite.

Wir geben Ihren Kunden umfassende Hilfestellungen, wie sie den Krankheitsverlauf positiv beeinflussen oder ihre Situation besser meistern können. Herzstück unseres gesundheits-service360° ist die telefonische Beratung und Betreuung, die auf Ihre Kunden persönlich zugeschnitten wird.



Bereits seit vielen Jahren bietet Ihnen der gesundheits-service360° einen in seinem Umfang einzigartigen Service. Im Test der Gesundheitsservices in Deutschland haben wir zum siebten Mal in Folge die Bestnote erhalten.